

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное «Центр развития ребенка – детский сад № 56» на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Интегральный показатель 96.2						
1.2.	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (не достижение 100% показателя по услуге 90%)	Размещение на официальном сайте образовательной организации виджетов: -«Обратная связь», который обеспечивает дистанционное взаимодействие с получателями услуг., - «Нам важно ваше мнение» анкета для опроса удовлетворенности качеством образовательных услуг предоставляемых детским садом.	20.01.2025	Администратор сайта, Конева Ю.С.	На главной странице официального сайта образовательной организации размещены виджеты: -«Обратная связь», - «Нам важно ваше мнение» http://ds56.seversk.ru/	19.01.2025
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении образовательной организации: - об организации и результатах образовательного	Актуализация ежемесячно в течение трех рабочих дней	Администратор сайта, Конева Ю.С. заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В.		

	образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 98%)	процесса, - об организации и результатах воспитательной работы, - об организации и результатах методической работы. Размещение актуальной информации на сайте образовательной организации.				
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Интегральный показатель 98						
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 96%)	Проведение родительских собраний. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления % удовлетворенности комфорта при предоставлении услуг. Улучшение условий на основании анкетирования	Ежеквартально	Администратор сайта, Конева Ю.С. заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В.		
3. Доступность услуг для инвалидов Интегральный показатель 46						
3.1	Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. (не достижение 100% показателя по услуге 0%)	При наличие финансирования и запроса от родителей /законных представителей: - оборудовать входные группы (находящиеся на первом этаже) пандусами; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	В течение года при появлении запроса	Заведующий Самойлес Н.Н., Заместитель заведующего по АХР Зенкина И.С.		

		<p>организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенная стоянка для автотранспортного средства инвалидов <p>Расширение дверных проемов и монтаж адаптированного лифта не представляется выполнить по техническим причинам.</p>				
3.2.	<p>Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. (не достижение 100% показателя по услуге 40%)</p>	<p>Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов; - предоставление услуги в дистанционном режиме (при появлении запроса от родителей/законных представителей). 	июнь 2025	<p>Заведующий Самойлес Н.Н., Заместитель заведующего по АХР Зенкина И.С.</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации Интегральный показатель 97,6</p>						
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования,</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливостью работников. Организовать</p>	Ежемесячно	<p>Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., педагог-психолог</p>		

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 98%)	информационно просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)		Вуколова О.В.		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 97%)	Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ДООУ, на информационных стендах организации	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., педагог-психолог Вуколова О.В.		
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 98%)	Совершенствование работы при оказании услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия. В целях улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов провести работу по	20.01.2025	Администратор сайта, Конева Ю.С.	На главной странице официального сайта образовательной организации размещены виджеты: -«Обратная связь», - «Нам важно ваше мнение» http://ds56.seversk.ru/	19.01.2025

		созданию на сайте образовательной организаций виджетов: -«Обратная связь», который обеспечивает дистанционное взаимодействие с получателями услуг., - «Нам важно ваше мнение» анкета для опроса удовлетворенности качеством образовательных услуг предоставляемых детским садом.				
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации Интегральный показатель 97,4						
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 96%)	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ДОУ, на информационных стендах организации	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В.		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 98%)	Анкетирование родителей (законных представителей)	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В.		
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом	Организация активной работы с использованием	Постоянно	Заведующий Самойлес Н.Н.,		

	<p>условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (не достижение 100% показателя по услуге 98%)</p>	<p>официального сайта МБДОУ «ЦРР - детский сад № 56», ВКОНТАКТЕ, Telegram, Одноклассники. Освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения, ВКОНТАКТЕ, Telegram, Одноклассники. Взаимодействовать с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями города</p>		<p>заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., администратор сайта, Конева Ю.С., администратор социальных сетей Сотникова А.А.</p>		
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56»



П.И. Самойлес