

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий
МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56»



 / Н.Н. Самойлес /
расшифровка подписи

Приказ № 413 от 24.11.2023 г.

**Положение
об этике общения в учебном профиле VK-мессенджера**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в VK – мессенджере» (далее – Положение) разработано для МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56» (далее – МБДОУ), в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МБДОУ и регулирует порядок общения в VK – мессенджере.

1.2. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между МБДОУ и родителями (законными представителями) и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива МБДОУ и родителями (законными представителями) воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов МБДОУ и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог МБДОУ будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники МБДОУ не вправе принуждать обучающихся и их родителей (законных представителей) вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить в чат родителя (законного представителя), а также работника МБДОУ в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате (Приложение 1).

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МБДОУ увольняется работник. Который входит в состав чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из чата.

3. Заключительные положения

3.1. В настоящее положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим МБДОУ.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в родительском чате

1. Участники чата в праве

- 1.1. Узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56» (далее – МБДОУ).
- 1.2. Размещать информацию о расписании занятий и т.д.
- 1.3. Обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в МБДОУ.
- 1.4. Делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей.
- 1.5. Сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске.
- 1.6. Сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБДОУ.
- 1.7. Выйти из чата в любое время.

2. Участники чата обязаны

- 2.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения.
- 2.2. Проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата.
- 2.3. Решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики. Законодательства и локальных МБДОУ.
- 2.4. Воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

3. Участники чата не вправе

- 3.1. Писать сообщения в родительский чат ранее 7:00 и позже 21:00.
- 3.2. «Засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями).
- 3.3. Грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы.
- 3.4. Использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинства собеседника.
- 3.5. Писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе.
- 3.6. Писать в общем групповом чате информацию личного характера.