

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск


О.А. Кузнецова

(подпись)

02.02.2022

(дата)



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «ЦРР - Детский сад № 56»

(наименование организации)

(ИНН 7024021490),

на 2022 год

По результатам независимой оценки качества образования 2021 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «ЦРР - Детский сад №56» (далее МБДОУ) имеет общий интегральный показатель 90,62 баллов, рейтинг: 36 место из 196.

Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг и исследований информационных сайтов. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	99,30
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	99,00
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100,00
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	99,00
2.	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	94,50
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	89,00
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	68,00
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	20,00
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3.	Доля инвалидов -получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100,00

4.	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	96,20
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	95,00
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	99,00
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	95,10
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	92,00
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	95,00
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97,00
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	90,62
Общий показатель оценки качества, в баллах		

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

МБДОУ «Центр развития ребенка – Детский сад № 56»

(ИНН 7024021490)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации					
Интегральный показатель – 99,30					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (недостижение 100% показателя по услуге 99%)	Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с МБДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых официально на сайте детского сада в сети Интернет, в том числе, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ.	31.03.2022	Администратор сайта, Конева Ю.С. заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В.		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Размещение актуальной информации на информационных стендах в помещении образовательной организации: - об организации и результатах образовательного процесса, - об организации и результатах воспитательной работы,	Актуализация ежемесячно в течение трех рабочих дней	Администратор сайта, Конева Ю.С. заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., старший		

организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (недостижение 100% показатели по услуге 99%)	- об организации и результатах методической работы. Размещение актуальной информации на сайте образовательной организации.	воспитатель Шабалина А.Е.		
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Интегральный показатель - 94,50				
2.2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (недостижение 100% показатели по услуге 89%)	Проведение родительских собраний. Проведение анкетирования родителей (законных представителей) с целью выявления % удовлетворенности комфорта при предоставлении услуг. Улучшение условий на основании анкетирования	Администратор сайта, Конева Ю.С. заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В.		
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Интегральный показатель - 68,00				
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (недостижение 100% показатели по услуге 20%)	При наличии финансирования и запроса от родителей (законных представителей) оборудовать входные группы пандусами (расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.)	В течение года при появлении запроса	Заведующий Самойлес Н.Н., Заместитель заведующего по АХР Зенкина И.С.	
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам	Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: инвалидам: -дублирование для инвалидов по	В течение года при появлении запроса	Заведующий Самойлес Н.Н., Заместитель заведующего по	

получать услуги наравне с другими (недостижение 100% показателя по услуге 80%)	слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДООУ инвалидов.		АХР Зенкина И.С.		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Интегральный показатель - 96,20					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (недостижение 100% показателя по услуге 95%)	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливостью работников. Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально - психологического климата и гармонизации взаимоотношений между участниками образовательных отношений (педагоги, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)	Ежемесячно	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., старший воспитатель Шабалина А.Е., педагог-психолог Конева Ю.С.		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание	Организовать обратную связь с получателями услуг через анкетирование, опрос. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте школы, на информационном	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., старший воспитатель Шабалина А.Е.,		

услуги при обращении в организацию (недостижение 100% показателя по услуге 96%)	стендах организации		педагог-психолог Конева Ю.С.		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (недостижение 100% показателя по услуге 99%)	Совершенствование работы при оказании услуг с использованием дистанционных форм взаимодействия. В целях улучшения взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов провести работу по созданию на сайте образовательной организацией раздела «Гостевая книга», в котором граждане могут обратиться к руководству ДОО напрямую через сайт учреждения.	11.04.2022	Администратор сайта, Конева Ю.С.		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Интегральный показатель - 95,10					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (недостижение 100% показателя по услуге 92%)	Продолжить работу по созданию положительного и имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте ДОО, на информационных стендах организации	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., старший воспитатель Шабалина А.Е.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (недостижение 100%)	Анкетирование родителей (законных представителей)	Ежеквартально	Заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., старший		

показателя по услуге 95%)			воспитатель Шабагина А.Е.		
5.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (недостижение 100% показателя по услуге 97%)	Организация активной работы с использованием официального сайта МБДОУ «ЦРР - детский сад № 56», инстаграма. Освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте учреждения, странице в инстаграме. Взаимодействовать с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями города	Ежеквартально	Заведующий Самойлес Н.Н., заместитель заведующего по ВМР Кузнецова М.В., старший воспитатель Шабагина А.Е.		

Заведующий МБДОУ «ЦРР - детский сад № 56»



Н.Н.Самойлес