

План (выполнение)
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 56»
на 2019 год

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Примечания
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение ОО в рейтинге 97,06 баллов						
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования	постоянно	Заведующий; администратор сайта; зам.зав. по ВМР	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения http://ds56.seversk.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	выполнено
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто	постоянно	Администрация администратор сайта	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения http://ds56.seversk.ru ;	выполнено

	задаваемые вопросы» - иные дистанционные способы взаимодействия.			информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.	- брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.	
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Значение ОО в рейтинге 80,00 баллов						
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание оборудованных помещений для лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения практических занятий)	2019 г.	Зам. зав. по АХР	Повышение комфортности и доступности получения услуг (в т. ч. платных)	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ	выполнено
	Создание оборудованного помещения для проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.			Повышение комфортности для проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных: помещениями, в которых оказываются социальные услуги наличием оборудования для предоставления социально-медицинских услуг.	
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге 38,00 баллов						
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней	Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для	2019 – 2021 гг.	Заведующий, Зам. зав. по АХР	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасного доступа инвалидов в ДОУ	Написано письмо в УО Администрации ЗАТО Северск о выделении средств на

территории с учетом доступности для инвалидов	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов .					приобретение
---	--	--	--	--	--	--------------

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций
Значение ОО в рейтинге 95,02 баллов

4.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	постоянно	Администрация, педагог-психолог	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	выполнено
4.2.Удовлетворенность	Проведение мастер-	постоянно	Администрация,	Повышение	Увеличение доли	выполнено

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации		педагог-психолог
4.3. Удовлетворенность	Поддерживать	постоянно	Администрация,

профессиональной компетентности Создание доброжелательных и вежливых отношений	получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	
Создание	Увеличение доли	выполнено

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте		педагог-психолог	доброжелательных и вежливых отношений	получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	
---	---	--	------------------	---------------------------------------	--	--

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
Значение ОО в рейтинге 94,53 баллов

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов усвоения образовательной программы воспитанниками	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	выполнено
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки	ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	выполнено

	качества образования и ее результатах					
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДОУ Формирование положительного имиджа ДОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	выполнено

Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56»



Самойлес

Н.Н. Самойлес