

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации ЗАТО Северск
О.А.Кулешова
(подпись)
18.02.2019
(дата)



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Центр развития ребенка – детский сад № 56»
на 2019 год

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации Значение ОО в рейтинге 97,06 баллов					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте организации информации в разделе локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности информации о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования	в течение месяца	администратор сайта зам.зав. по ВМР	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении.	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения http://ds56.seversk.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздела «Часто задаваемые вопросы» - иные дистанционные	в течение года, далее - постоянно	Администрация администратор сайта	Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении. Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения http://ds56.seversk.ru ; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах.

	способы взаимодействия.			порядке предоставления услуг доступным и достаточным.	
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг Значение ОО в рейтинге 80,00 баллов					
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Создание оборудованных помещений для лабораторий и/или мастерских (объектов для проведения практических занятий)	2019 г.	Зам.зав. по АХР	Повышение комфортности и доступности получения услуг(в т. ч. платных)	Повышение доли получателей образовательных услуг положительно оценивающих наличие дополнительных образовательных программ
	Создание оборудованного помещения для проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.			Повышение комфортности для проведения комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий.	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных: помещениями, в которых оказываются социальные услуги наличием оборудования для предоставления социально-медицинских услуг.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов Значение ОО в рейтинге 38,00 баллов					
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Мероприятия направленные на обеспечение условий доступных инвалидам: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и	2019 – 2021 гг.	Заведующий, Зам.зав. по АХР	Соблюдение лицензионных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение безопасного доступа инвалидов в ДОУ

	иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - монтаж пандуса при входе в здание с главного входа для доступа в ДОУ инвалидов .				
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций Значение ОО в рейтинге 95,02 баллов					
4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	постоянно	Администрация, педагог-психолог	Формирование положительного имиджа, повышение профессиональной компетентности	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации
4.2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное	Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом Поддерживать благоприятный социально-	постоянно	Администрация, педагог-психолог	Повышение профессиональной компетентности Создание доброжелательных и вежливых отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - проведение мастерклассов; - прохождение курсов повышения квалификации				
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения	постоянно	Администрация, педагог-психолог	Создание доброжелательных и вежливых отношений	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации

электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	на рабочем месте				
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг Значение ОО в рейтинге 94,53 баллов					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Администрация, педагоги	Повышение результатов усвоения образовательной программы воспитанниками	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах независимой оценки качества образования	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	ежегодно	Администрация	Получатели образовательных услуг имеют информацию о результатах ДОУ Формирование положительного имиджа ДОУ	Повышение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг

Заведующий МБДОУ «ЦРР – детский сад № 56»

Н.Н. Самойлес

